

Holtegården, Socialpsykiatrisk Botilbud  
Gammelengvej 6A  
6630 Rødding

## Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 19. april 2023 kl. 17.30 – 19.30 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Holtegården, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget dialog/interview med 2 borgere og 4 medarbejdere.

Derudover tilstedeværelse ved aftensmad og observation af samspil, struktur og pædagogisk praksis.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- **Selvstændighed og relationer**
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

### **Uddannelse og beskæftigelse:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er begrænset i forhold til, at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål med henblik på, at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

### **Socialtilsyn Syd**

Østerågade 40  
5672 Broby  
7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
20. april 2023

Sagsid: SAG-20/4648

Kontakt  
Flemming Hansen

flhan@fmk.dk

+4572531951

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, idet borgerne ikke understøttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne bliver derved ikke inkluderet i samfundslivet, hvilket er et centralt mål med den sociale indsats.

### **Selvstændighed og relationer:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

### **Målgruppe, metoder og resultater:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### **Sundhed og trivsel:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

### **Organisation og ledelse:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

### **Kompetencer:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

### **Fysiske rammer:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- samtale med en medarbejder om, hvordan og i hvilket omfang tilbuddets kernefaglighed og egenkultur bliver påvirket ved større ændringer i tilbuddet. Og at det i så fald kalder på en ekstra indsats fra ledelse og mere erfarne medarbejdere, med henblik på at værne om og bibeholde tilbuddets faglige miljø og praksis over for borgerne
- det oplyses, at der aktuelt er en borger indskrevet i tilbuddets nyetablerede akut-tilbud

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Flemming Hansen på [flhan@fmk.dk](mailto:flhan@fmk.dk).

Med venlig hilsen

Flemming Hansen  
Tilsynskonsulent